



Heeft u een klacht?:

Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) worden gesteld. Ook mijn praktijk voldoet aan deze eisen.

Het kan voorkomen dat u als cliënt van mijn praktijk een klacht heeft over de geboden zorg. Mijn voorkeur gaat ernaar uit dat u deze klacht rechtstreeks met mij bespreekt. Mocht u dat om welke reden dan ook niet prettig vinden, dan bied ik u aan om gratis gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

Mocht deze bemiddeling niet goed gaan, kan u zich wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie Klachten Portaal Zorg (KPZ) Dit kan alleen na het doorlopen van het eerste traject. Zowel de klachtenregeling, klachtenfunctionaris als de geschilleninstantie van het KPZ zijn te bereiken via:  
[info@klachtenportaalzorg.nl](mailto:info@klachtenportaalzorg.nl)